

PT QBE General Insurance Indonesia

MidPlaza 2, 23rd Floor, Jalan Jenderal Sudirman Kav.10-11, Jakarta 10220, Indonesia
Telephone +62 21 572 3737 • Facsimile +62 21 571 0547/48
www.qbe.co.id



14 January 2019

Transition of QBE Indonesia to PT Great Eastern General Insurance Indonesia

Dear Clients and Business Partners,

Following the announcement on the sale of QBE Indonesia to the Great Eastern Group, the acquisition process is ongoing and expected to be completed by April 2019, subject to approvals from OJK and the Monetary Authority of Singapore.

How does this affect you?

QBE Indonesia will continue to operate as usual until the completion date, after which it will be rebranded to PT Great Eastern General Insurance Indonesia.

Great Eastern will be maintaining the entire QBE Indonesia operations including staff and management team, to maintain the current service levels and to continue building upon the business that QBE Indonesia has established.

All existing policies will remain fully in force and continue to be honoured by the company.

All valid claims and existing cases will continue to be processed as part of our existing servicing.

You can be assured of Great Eastern's full support in all aspects.

About Great Eastern

Great Eastern was founded in 1908 and is listed on the Singapore Exchange (SGX). Great Eastern has a very strong financial rating with an S&P rating of AA-

The Great Eastern Group has over S\$80 billion in assets and about 4 million customers across their operations.

They are a market leader in Singapore and Malaysia with a rich 110-year heritage and well-established life and general insurance operations in these markets.

Great Eastern is a subsidiary of Oversea-Chinese Banking Corporation (OCBC), the second-largest banking group in Southeast Asia by total assets and market value. As part of the OCBC Group, Great Eastern will be leveraging this strong Group synergy to create opportunities to better serve the community as well as to build the brand and business in Indonesia.

14 January 2019

Transisi QBE Indonesia menjadi PT Great Eastern General Insurance Indonesia

Yth. Client dan Business Partners,

Sehubungan dengan pengumuman tentang penjualan QBE Indonesia ke Great Eastern Group, proses transisi sedang berlangsung dan diharapkan akan selesai pada April 2019, sambil menunggu persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Otoritas Moneter Singapura.

Bagaimana pengaruhnya bagi Bapak/Ibu?

QBE Indonesia akan terus beroperasi seperti biasa hingga proses serah terima selesai, setelah itu perusahaan akan berganti nama menjadi PT Great Eastern General Insurance Indonesia.

Great Eastern akan melanjutkan seluruh operasional QBE Indonesia termasuk karyawan dan tim manajemen, untuk mempertahankan tingkat layanan saat ini dan untuk terus membangun bisnis yang telah dimulai oleh QBE Indonesia.

Semua polis asuransi yang berjalan akan tetap berlaku dan didukung sepenuhnya oleh perusahaan.

Semua klaim yang valid dan kasus-kasus yang sedang terjadi akan diproses seperti biasa.

Bapak dan Ibu akan mendapat perhatian penuh dari Great Eastern.

Tentang Great Eastern

Great Eastern didirikan pada tahun 1908, dan terdaftar di Bursa Saham Singapura (SGX), dengan peringkat keuangan S&P AA- yang sangat kuat.

Great Eastern memiliki aset lebih dari S\$ 80 miliar dan sekitar 4 juta nasabah di seluruh wilayah operasi.

Great Eastern merupakan market leader di Singapura dan Malaysia dengan pengalaman 110 tahun, dan merupakan perusahaan asuransi jiwa dan umum yang stabil dan mapan.

Great Eastern merupakan anak perusahaan dari Oversea-Chinese Banking Corporation (OCBC), grup perbankan terbesar kedua di Asia Tenggara berdasarkan total aset dan nilai pasar. Sebagai bagian dari OCBC Group, Great Eastern memanfaatkan sinergi Group yang kuat untuk menciptakan kesempatan dalam melayani masyarakat dengan lebih baik dan membangun brand dan bisnis di Indonesia.

PT QBE General Insurance Indonesia

MidPlaza 2, 23rd Floor, Jalan Jenderal Sudirman Kav.10-11, Jakarta 10220, Indonesia
Telephone +62 21 572 3737 • Facsimile +62 21 571 0547/48
www.qbe.co.id



In Indonesia, Great Eastern has a life insurance subsidiary, PT Great Eastern Life Indonesia, which has been operating for 22 years.

OCBC has a strong presence in the Indonesian market, through its majority owned banking subsidiary, PT Bank OCBC NISP Tbk. The original bank NISP started operations in 1941, over 77 years of faithfully serving customers in Indonesia, now with over 6,000 employees, over 300 branches in over 60 cities across Indonesia.

Great Eastern is fully committed to Indonesia with this expansion into the general insurance business that supports the overall financial businesses for the entire country.

What's next?

Great Eastern will continue to build on the existing commercial and specialty lines, maintaining the agency and broker channels, whilst developing the SME, bancassurance and personal lines businesses.

Thank you for your continued support and we look forward to further strengthening our business operations with this strategic partnership.

Should you have any questions or concerns, please do not hesitate to speak with our branch managers or any of our Directors.

Yours sincerely,
On behalf of PT QBE General Insurance Indonesia

Aziz Adam Sattar
President Director

Di Indonesia, Great Eastern memiliki anak perusahaan asuransi jiwa, PT Great Eastern Life Indonesia, yang telah beroperasi selama 22 tahun.

OCBC merupakan salah satu Bank yang kuat di pasar Indonesia, melalui anak perusahaan perbankan yang dimiliki secara mayoritas, PT Bank OCBC NISP Tbk. Bank NISP memulai operasinya pada tahun 1941, dan lebih dari 77 tahun setia melayani pelanggan di Indonesia. Saat ini memiliki lebih dari 6.000 karyawan dan lebih dari 300 cabang di lebih dari 60 kota di seluruh Indonesia.

Great Eastern berkomitmen penuh untuk Indonesia dengan ekspansi ke pasar asuransi umum yang mendukung bisnis keuangan keseluruhan untuk seluruh wilayah Indonesia.

Berikutnya apa yang terjadi?

Great Eastern akan terus membangun kelas bisnis yang sudah berjalan: lini komersial, lini specialty, mempertahankan chanel agen dan broker, sambil mengembangkan UKM, bancassurance, dan bisnis lini personal.

Kami sampaikan terima-kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan Bapak & Ibu dan kami berharap agar hubungan bisnis kita yang kuat dan sehat tetap berlanjut dengan kemitraan strategis ini.

Jika Bapak/Ibu memiliki pertanyaan, silakan hubungi salah satu Kepala Cabang atau Direksi kami.

Hormat kami,
PT QBE General Insurance Indonesia